

Reklamasjonsskjema

Før du reklamerer på et produkt, må du kontrollere at det faktisk er en reklamasjon.

Ofte er det andre grunner til at produktet ikke fungerer slik det skal. Ta utgangspunkt i veiledningen som ligger nærmest på siden for å kontrollere eventuelle feil. Se også monteringsanvisningen som fulgte med døren, eller på www.nbvi.no.

Ved å oppgi så detaljert informasjon som mulig, går det desto raskere å behandle reklamasjonen. Monter ikke et skadet produkt.

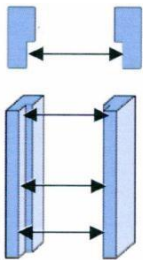
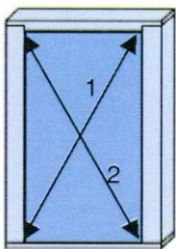
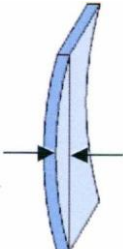
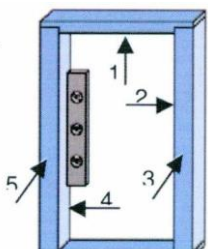
Opplysninger om forhandler:		Opplysninger om kunde:	
Navn:		Navn:	
Adresse:		Adresse:	
Telefonnr.:		Telefonnr.:	
E-post.:		E-post:	

Opplysninger om Produktet

Nummer på faktura/ordre:	Produktnavn og størrelse/ slagretning:	Info fra produkt-tag på dør	Antall

Merknader (detaljert beskrivelse av reklamasjonen)

Vedlagte dokumenter (f.eks. bilde)

Kontroll av at dørkarmene er parallelle: Om dørkarmene er parallelle, kontrolleres ved å måle avstanden mellom karmene fra tre steder: topp, i senter og bunn.  Målt avstand mellom karmene: Topp: _____ mm Senter: _____ mm Bunn: _____ mm	Kontroll av diagonal: For å kontrollere dørens diagonal, mål krysslengde. Tillatt forskjell mellom diagonaler er 1 mm pr. meter  Målte diagonal mål: 1. mål: _____ mm 2. mål: _____
Måling av kuving: Kuving kan måles både i vertikale og horisontale flater. Måling gjøres med et et langvater. Det måles alltid på den konkave siden. Kuving måles fra inntil 100 mm fra kanten av døra. Tillatt kuving er 2 mm per meter.  Målt kuving: _____ mm	Kontroll av at karmene er i lodd/vater: Dette kontrolleres ved hjelp av et vater Merk av der karmen er i lodd/vater: 1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____ 5) _____ 

I tillegg til skjema så ønsker vi også følgende:

- Bilde av produkt-tag som finnes på hengsel-side av dørblad
- Bilde av miljø hvor døren er montert
- Bilde som viser kuving av dørblad

Reklamasjon sendes til NBVI AS – post@nbvi.no

