

Reklamasjonsrett og garanti Skansen-døren

NBVI AS sine salgs- og leveringsvilkår følger standarden for kjøp av byggevarer, **NS 8409**, med mindre noe annet er skriftlig avtalt. For forbrukerkjøp gjelder **forbrukerkjøpsloven**.

Ta vare på kvittering eller faktura som dokumentasjon på kjøpet ved en eventuell reklamasjon.

Reklamasjonsskjema finner du på www.nbvi.no, og reklamasjon skal meldes til forhandleren der varen er kjøpt.

Våre produkter selges med **5 års reklamasjonsrett** ved feil eller mangler.

Garantien gjelder fra den dato produktet er overtatt.

Dersom du oppdager feil eller mangler før montering, **skal produktet ikke monteres eller tas i bruk**.

Er produktet montert og tatt i bruk, regnes dette som at produktets utførelse og overflate er akseptert.

Ved endring av produktets egenskaper faller reklamasjonsretten bort.

Våre ytterdører har svært lang levetid dersom de er riktig montert, justert og vedlikeholdt i henhold til våre råd.

For å bevare utseende og funksjon best mulig, **må døren beskyttes mot regn og snø med et takoverbygg eller inngangstak**.

Mørke farger krever mer vedlikehold og oppfølging.

Unngå mørke farger dersom døren får mye direkte sollys da dette kan føre til overoppheting og kuving av dørbladet, dette vil da ikke omfattes av reklamasjonsrett/garanti.

Grensen for planavvik på dørblad er **2 mm pr meter**, målt langs dørens langside.

Det er ikke grunnlag for reklamasjon dersom avviket er mindre enn dette. Ingen garanti mot planavvik for dører bredere enn M12 (1190 mm) og/eller høyere enn M23 (2290 mm)

Reklamasjonsrett og garanti gjelder under følgende forutsetning:

Produktene skal **håndteres, lagres, monteres og vedlikeholdes** i henhold til våre monteringsanvisninger og vedlikeholds råd.